

Sezione 1. Titolare del trattamento e DPO

EMILIA ROMAGNA FACTOR S.p.A. (in proseguo anche "BPER Factor") Strada Maggiore n. 29 – 40125 Bologna, appartenente al Gruppo bancario BPER Banca S.p.A. in qualità di titolare del trattamento si impegna a proteggere la privacy dei Dati Personali degli interessati che sono forniti dalla Società Cedente in ragione della cessione dei crediti, da essa vantati nei confronti degli interessati in questione, che la stessa ha fatto alla BPER Factor. In generale, tutte le informazioni e i dati forniti a BPER Factor saranno trattati dalla stessa in modo lecito, equo e trasparente. A tal fine, e come ulteriormente descritto di seguito, BPER Factor prende in considerazione i principi riconosciuti a livello internazionale che disciplinano il trattamento dei Dati Personali, come la limitazione delle finalità, la limitazione dello spazio di archiviazione, la minimizzazione dei dati, la qualità dei dati e la riservatezza.

Il Gruppo BPER ha nominato un Responsabile per la protezione dei dati (c.d. Data Protection Officer "DPO"), che può essere contattato ai seguenti indirizzi:

- BPER Banca Spa – Ufficio Privacy e Data Protection, Via Ramelli 49 – 41122 Modena;
- e-mail: dpo.gruppobper@bper.it

Sezione 2. Tipi di dati oggetto del trattamento

BPER Factor raccoglie ed elabora i Dati Personali relativi all'interessato.

I tipi di Dati Personali che possono essere elaborati da BPER Factor sono:

- I. **Dati Personali di contatto:** in cui rientrano, a titolo esemplificativo e non esaustivo, nome, cognome, codice fiscale, il numero di telefono, l'indirizzo e-mail, l'immagine e i dati del documento d'identità;
- II. **Dati Personali cd. sensibili:** si tratta di speciali categorie di Dati Personali come i dati inerenti la salute, la propria origine razziale o etnica, opinioni politiche, credenze religiose o filosofiche o appartenenza sindacale. che possono essere forniti (consapevolmente o meno) da chi richiede un determinato Servizio. Per poter trattare questo tipo di Dati Personali, BPER Factor ha necessità di uno specifico consenso.
- III. **Dati Personali provenienti da Banche Dati:** si tratta di Dati personali raccolti da terzi soggetti autorizzati, funzionalmente collegati all'erogazione di precisi Servizi.

Sezione 3. Finalità, base giuridica e facoltatività del trattamento

I dati conferiti saranno trattati per riscontro specifiche richieste di assistenza o informazioni (finalità di "Riscontro"); assolvere eventuali obblighi di legge e tutela in giudizio (finalità di "Compliance"); elaborare studi, ricerche, statistiche di mercato; inviare materiale pubblicitario, informativo, promozionale di BPER Factor e/o di terze società del Gruppo bancario BPER; inviare sondaggi per migliorare i servizi di BPER Factor ("customer satisfaction"), il tutto via e-mail, sms, mms, posta tradizionale, telefono (finalità di "Marketing").

La finalità di **Riscontro** si basa sulla necessità di dare riscontro alle richieste del sottoscrittore; quella di **Compliance**, per l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetta BPER Factor nonché il perseguimento dell'interesse legittimo di BPER Factor di poter accertare, esercitare e difendere un diritto in sede giudiziaria; quella di **Marketing** sul previo consenso espresso.

Il conferimento dei dati così come i consensi, è sempre facoltativo ma in assenza non sarà possibile conseguire nessuna delle finalità.

Sezione 4. Destinatari e trasferimento dei dati personali

I dati conferiti potranno essere condivisi con:

- Persone Autorizzate da BPER Factor al trattamento di Dati Personali previa sottoscrizione di un accordo di riservatezza (es. dipendenti e amministratori di sistema di BPER Factor);
- soggetti che agiscono tipicamente in qualità di responsabili del trattamento tra cui si ricomprendono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, società che forniscono servizi di help desk, consulenti, spedizionari e-mail e posta ecc;
- società appartenenti al Gruppo bancario BPER per finalità amministrative-contabili basate sul legittimo interesse;
- soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza dei Servizi (es. gestori dei servizi di informazioni creditizia) o per disposizioni di legge, di ordini delle autorità rispetto alla finalità di Compliance (es. Consap, Anagrafe Tributaria, Autorità Giudiziaria, Autorità statunitensi nel caso di comunicazione al sistema SWIFT);
- altre società, anche all'estero sia appartenenti all'Unione Europea sia non appartenenti, per l'esecuzione dei Servizi, ferma restando l'adozione da parte di tali società dei criteri di sicurezza e di riservatezza;
- promotori finanziari, consulenti ed altri terzi, incaricati dell'esecuzione di attività direttamente connesse e strumentali all'esecuzione del contratto ed alla distribuzione dei servizi e dei prodotti erogati da BPER Factor, nonché solo per finalità di Marketing, società terze con le quali BPER Factor abbia stipulato accordi commerciali o di partnership; soggetti per finalità di Comunicazione a terzi (collettivamente "Destinatari");
- soggetti che operano con finalità di recupero dei crediti e tutela legale e commerciale;
- organismi di assicurazione e riassicurazione;
- società di factoring;
- soggetti terzi, quali enti che offrono specifici servizi di elaborazione dati e/o società o enti pubblici o privati la cui attività sia connessa, strumentale o di supporto a quella di BPER Factor tra cui società per la gestione di un sistema di informazioni commerciali e sulle abitudini di pagamento;
- istituti bancari, intermediari finanziari, italiani o esteri, e società assicurative, nonché associazioni tra tali soggetti che risultasse necessario interpellare per lo svolgimento dell'attività ovvero legittimo interesse anche del terzo destinatario dei dati e che a sua volta potrà trattare i dati personali per gli stessi fini e motivi.

Alcuni Dati Personali degli interessati possono essere condivisi con Destinatari che si potrebbero trovare al di fuori dello Spazio Economico Europeo

(ad es. nel caso di bonifici verso l'estero, in valuta estera o con beneficiario non residente, dove avviene un trasferimento verso gli Stati Uniti d'America come indicato da SWIFT nella propria informativa disponibile qui www.swift.com).

BPER Factor assicura che il trattamento dei Dati Personali degli interessati da parte di questi Destinatari avviene nel rispetto della normativa applicabile. Invero, i trasferimenti vengono effettuati tramite adeguate garanzie, quali decisioni di adeguatezza, clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione Europea o altri strumenti legali. Maggiori informazioni sono disponibili scrivendo al DPO al seguente indirizzo:

- BPER Banca Spa – Ufficio Privacy e Data Protection, Via Ramelli 49 – 41122 Modena;
- e mail: dpo.gruppobper@bper.it

Sezione 5. Conservazione dei dati personali

I dati conferiti per finalità di **Riscontro** e **Compliance** saranno conservati solo per il tempo necessario a dare seguito a questa finalità. Una volta revocato il consenso, BPER Factor non utilizzerà le informazioni per tali finalità, ma potrà comunque conservarle o, per quanto possa essere necessario al fine di proteggere gli interessi di BPER Factor da possibili reclami basati su tali trattamenti. E' fatto salvo in ogni caso la conservazione per le finalità di tutela in giudizio previste dalla normativa applicabile e in particolare dagli articoli 2946 e seguenti del c.c.. Maggiori informazioni sono disponibili presso il DPO.

Sezione 6. diritti esercitabili dal soggetto interessato

L'interessato ha il diritto di chiedere al BPER Factor, in qualunque momento, chiarimenti in merito al trattamento dei dati personali, l'accesso ai Dati Personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o di opporsi al loro trattamento. Ha inoltre il diritto di richiedere la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 del Regolamento, nonché di ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che vi riguardano, nei casi previsti dall'art. 20 del Regolamento.

Le richieste vanno rivolte per iscritto a:

Emilia Romagna Factor S.p.A.:

Servizio Governo Societario, Strada Maggiore n. 29 – 40125 Bologna ;

-mediante inoltro di lettera raccomandata a.r., o a mezzo PEC: emilrofactor@legalmail.it

In ogni caso l'interessato ha sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, qualora ritenga che il trattamento dei suoi Dati Personali sia contrario alla normativa in vigore.

Sezione 7. Modifiche

La presente informativa è valida dal 25/05/2018. BPER Factor potrebbe inoltre apportare modifiche e/o integrazioni a detta informativa, anche quale conseguenza di eventuali successive modifiche e/o integrazioni normative. Le modifiche saranno notificate in anticipo e l'Interessato potrà visionare il testo dell'Informativa costantemente aggiornata sul sito internet della BPER Factor e presso le filiali della stessa.