

## BPER FACTOR S.p.A.

### Operazioni e Servizi offerti al Debitore ceduto (in prosieguo il "Cliente") FOGLIO INFORMATIVO PER OPERAZIONI DI DILAZIONE O DI PAGAMENTO A SCADENZA dei crediti oggetto di cessione a BPER FACTOR S.p.A.

Bologna, 16 maggio 2022

#### INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

denominazione: **BPER FACTOR S.p.A.**

Gruppo di appartenenza: **Società a socio unico appartenente al Gruppo Bancario BPER Banca S.p.A.**

Sede Legale: Strada Maggiore, 29 - 40125 BOLOGNA

tel. 051 6482111 – 051 267271

fax 051 6182199 – 051 267557

sito internet //www.bperfactor.it/

Posta elettronica: bperfactor@bperfactor.it

Società iscritta all'Albo degli Intermediari Finanziari al n. 9:art. 106 D. Lgs. 385/93

REA 0366365 Reg. Imprese e Cod. Fisc. 02231420361 – Società appartenente al Gruppo IVA BPER Banca P.IVA 03830780361

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di **BPER Banca S.p.A.**

Cap. Soc. € **54.590.910** i. v.

#### Offerta fuori sede, dati del **SOGGETTO CHE ENTRA IN CONTATTO CON IL CLIENTE.**

Qualifica: \_\_\_\_\_;  
Ragione sociale: \_\_\_\_\_;  
Estremi dell'iscrizione all'albo: \_\_\_\_\_;  
Indirizzo sede legale: \_\_\_\_\_;  
C.F.: \_\_\_\_\_;  
P. IVA: \_\_\_\_\_;  
Recapiti: \_\_\_\_\_; fax \_\_\_\_\_; mail: \_\_\_\_\_

Qualifica: \_\_\_\_\_;  
Ragione sociale: \_\_\_\_\_;  
Estremi dell'iscrizione all'albo: \_\_\_\_\_;  
Indirizzo sede legale: \_\_\_\_\_;  
C.F.: \_\_\_\_\_;  
P. IVA: \_\_\_\_\_;  
Recapiti: \_\_\_\_\_; fax \_\_\_\_\_; mail: \_\_\_\_\_

#### CARATTERISTICHE DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI OFFERTI AL CLIENTE

##### Dilazione nei pagamenti

Concessione al Debitore ceduto di una dilazione, a titolo oneroso, nei pagamenti rispetto alle scadenze riportate in fattura ed evidenzianti i crediti ceduti a BPER Factor S.p.A. da Fornitori e/o di Creditori del Debitore medesimo nell'ambito di rapporti di factoring che i medesimi hanno con BPER Factor S.p.A. .

L'acquisto dei crediti del Fornitore è comunicato al Debitore.

Il Debitore si impegna: all'accettazione della cessione ed al pagamento dei crediti ceduti al Factor comunicando tempestivamente al Factor eventuali riserve, nonché al pagamento di interessi convenzionalmente determinati nonché ad ulteriori compensi eventualmente convenuti.

##### Impegno di pagamento a scadenza

Impegno del Debitore ceduto al pagamento, alle scadenze riportate in fattura, dei crediti acquisiti ceduti a BPER Factor S.p.A. ed originariamente vantati da Fornitori e/o Creditori del Debitore medesimo nell'ambito di rapporti di factoring che i medesimi hanno con BPER Factor S.p.A. .

L'acquisto dei crediti del Fornitore è comunicato al Debitore.

Con la sottoscrizione del contratto il Debitore si impegna all'accettazione della cessione ed al pagamento, dei crediti ceduti al Factor comunicando tempestivamente al Factor eventuali riserve. Nel caso di mancato rispetto dei termini sono dovuti gli interessi, salvo ulteriori oneri eventualmente convenuti.

**Rischi a carico del Cliente**

Quando il Cliente sottoscrive il contratto, si impegna a comunicare immediatamente a BPER Factor S.p.A. eventuali riserve, contestazioni o quant'altro possa limitare e/o ridurre il pagamento dei crediti ceduti a BPER Factor S.p.A. medesima.

Se il cliente non comunica immediatamente a BPER Factor S.p.A. tali riserve e/o contestazioni, fermo restando ogni diritto nei confronti del Cedente, non potrà più opporle a BPER Factor S.p.A. in un momento successivo.

In caso di mancato puntuale pagamento alla scadenza del termine di dilazione (intervento con Dilazione) anche di uno solo dei crediti ceduti, BPER Factor S.p.A. , a proprio insindacabile giudizio, potrà avvalersi della decadenza del beneficio del termine (ex Art. 1186 del c.c.) con la conseguente facoltà di procedere alla revoca della dilazione concessa.

Il Cliente non può invocare il beneficio del termine nei casi in cui non sia espressamente concessa la dilazione da parte di BPER Factor S.p.A. .

Tra i principali rischi vanno evidenziati, altresì:

- le possibili variazioni in senso sfavorevole delle condizioni economiche come contrattualmente convenuto;
- l'eventuale incremento del tasso di interesse in relazione all'andamento del parametro di riferimento nel caso in cui l'operazione sia regolata da tassi variabili (legati a parametri di indicizzazione);
- l'impossibilità di beneficiare di eventuali variazioni dei tassi al ribasso qualora l'operazione sia legata a un tasso fisso o qualora in contratto sia previsto un minimo fisso (c.d. floor).

Nelle operazioni in valuta estera è a carico del Cedente il c.d. "rischio cambio", cioè i rischi di oscillazione del cambio valutario.

Ove applicabile, la decadenza dal beneficio del termine (nei casi di intervento con dilazione) o il mancato rispetto del termine per il pagamento (intervento senza dilazione) comporterà l'applicazione per il mancato pagamento dalla scadenza originaria dei crediti degli interessi di mora ai sensi dell'art. 62 del D.L.n. 1/2012 e successive modifiche e integrazioni e dal decreto applicativo del Ministero delle Politiche Agricole e Forestali del 19.10.2012 n. 199

**CONDIZIONI ECONOMICHE MASSIME APPLICABILI****- CONDIZIONI APPLICABILI A TUTTE LE LINEE DI INTERVENTO****Spese**

| Descrizione spesa  | Valore in Euro   |
|--|--|
| Istruttoria pratica debitore italiano                            | € 250,00 per istruttoria   |
| Istruttoria rinnovo pratica debitore italiano                    | € 250,00 per istruttoria   |
| Istruttoria pratica debitore europeo                             | € 250,00 per istruttoria   |
| Istruttoria rinnovo pratica debitore europeo                     | € 250,00 per istruttoria   |
| Istruttoria pratica debitore extraeuropeo                        | € 400,00 per istruttoria   |
| Istruttoria rinnovo pratica debitore extraeuropeo                | € 400,00 per istruttoria   |
| Spese valutazione fattibilità intervento                         | € 1.500,00 per ogni istruttoria/rinnovo                                      |
| Spese apertura anagrafica debitore Italia                        | € 15,00 per valutazione  |
| Spese apertura anagrafica debitore Estero                        | € 15,00 per valutazione  |
| Spese allineamento SDD   | € 25,00 per ogni SDD   |
| Spese per invio documentazione alla clientela, anche a mezzo fax | € 2,50 per ogni pagina   |
| Canone Home Factoring  | € 200,00 annue   |
| Spese per riproduzione e duplicati di documenti contabili        | € 120,00 per ogni copia  |
| Spese per certificazione a Società di revisione od a terzi       | € 150,00 per ogni richiesta  |
| Spese per gestione legale  | € 500,00 per ogni diffida debitore (oltre ai costi e parcelle professionali) |
| Spese per gestione del Servizio Legale del Factor - forfait      | € 10.000,00 per ogni debitore (oltre ai costi e parcelle professionali)      |
| Concorso spese legali denuncia insolvenza                        | € 100,00 per singola denuncia  |
| Recupero forfettario spese postali                               | € 230,00 annue   |
| Recupero spese per invio comunicazioni periodiche cartacee       | € 3,50 per ogni invio  |
| Spese per notifica a mezzo posta                                 | addebito spesa sostenuta   |
| Spese per notifica a mezzo Ufficiale Giudiziario                 | addebito spesa sostenuta   |

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Oltre postali, bancarie per bolli ed eventuali reclamateci             | addebito spesa sostenuta |
| Recupero spese per invio comunicazioni periodiche on line/elettroniche | € 0,00 per ogni invio    |

**Ulteriori costi applicati al Cliente**

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>- rimborso degli oneri sostenuti per spese bancarie, postali, di esazione tramite terzi, spese di protesto, l'imposta di registro ed onorari notarili su cessioni di credito stipulate per atto pubblico o scrittura privata autenticata</li><li>- rimborso spese sostenute dal Factor per personalizzazioni informatiche su specifiche richieste del Cliente</li><li>- l'assolvimento dell'imposta di bollo ai sensi delle tariffe di legge vigenti, su effetti, documenti anche contabili ecc.</li><li>- IVA se dovuta.</li></ul> |
|---|

**Interessi di mora**

Nelle ipotesi in cui il Factor abbia titolo di richiedere gli interessi di mora al Cliente al ricorrere delle ipotesi contrattuali e/o di legge, tali interessi troveranno applicazione dal giorno in cui si è verificato l'inadempimento e sino al totale pagamento di quanto dovuto, al tasso in appresso specificato

|                          |   |   |
|--------------------------|---|---|
| Interessi di mora        | Tasso fisso:                            | Tasso di interesse nominale annuo 6,25% (seivirgolaventicinquepercento)   |
|                          | Tasso indicizzato:                      | Media dell'Euribor a 3 mesi, rilevabile da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informative finanziarie maggiorata di uno spread di 625 bps con addebito posticipato. Al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00% |
|                          | Tasso D.lgs 231/2002:                   | BCE + 8 punti<br>Il tasso BCE di riferimento per il I semestre 2018 è pari allo 0,00%.  |
| Interessi legali di mora | Tasso art. 4 comma 2°, D.Lgs. 198/2021: | BCE + 10 punti.<br>Il tasso BCE di riferimento per il I semestre 2018 è pari allo 0,00%.  |

**- CONDIZIONI SPECIFICHE PER INTERVENTI DI DILAZIONE O DI PAGAMENTO A SCADENZA****Interessi applicati nel caso di anticipazioni del corrispettivo**

**Qualora Factor e Cliente concordino un tasso di interesse variabile associato a un indice di riferimento quotato sul mercato, tale tasso di interesse sarà calcolato come somma algebrica dell'indice di riferimento pro-tempore vigente e lo spread concordato, fermi gli effetti dell'eventuale floor.**

**Operazioni in Euro**

Laddove sia previsto il tasso di riferimento Euribor360 o di suo sostituto, la quotazione dell'indice di riferimento sarà quella pubblicata sul Sole 24 Ore e altre fonti di informazioni finanziarie quali ad es. Reuters, Bloomberg, etc..

|                                  |  |   |
|----------------------------------|--|---|
| <i>Tasso massimo applicabile</i> | Tasso fisso posticipato:                     | 6,25% con liquidazione periodica posticipata (mensile, trimestrale,semestrale,annuale).<br>Il tasso effettivo su base annua è pari al:<br>6,25%   |
|                                  | Tasso fisso anticipato:                      | 6,25% in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale.  |
|                                  | Tasso indicizzato posticipato (senza floor): | Spread di 650 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) periodicità della liquidazione: mensile, trimestrale, semestrale, annuale. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento.<br>Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 09/02/2022, pari a -0,528%, il tasso annuo è pari al 5,972%.   |
|  | Tasso indicizzato posticipato (con floor):     | Spread di 625 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) periodicità della liquidazione: mensile, trimestrale, semestrale, annuale. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento.<br>Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%.<br>Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 09/02/2022, pari a -0,528% e del valore della soglia minima (floor), è pari al 6,25%.            |
|  | Tasso indicizzato anticipato (senza floor):    | Spread di 650 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) con addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento.<br>Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 09/02/2022, pari a -0,528%, il tasso annuo è pari al 5,972%.  |
|  | Tasso indicizzato anticipato (con floor):      | Spread di 625 bps su anticipazioni in valuta euro rispetto al tasso di riferimento Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) con addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale. In presenza di tassi parametrati gli interessi saranno oggetto di variazione periodica in aumento o in diminuzione (indicizzazione) in funzione del parametro di riferimento.<br>Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%.<br>Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 09/02/2022, pari a -0,528% e del valore della soglia minima (floor), è pari al 6,25%. |
|  | Tasso indicizzato (con Prime Rate BPER Factor) | PRIME RATE ("Tasso di rifinanziamento Marginale" della Banca Centrale Europea maggiorato di 2,75%) aumentato di uno spread di 325 bps con addebito posticipato e liquidazione mensile, trimestrale, semestrale, annuale.<br>Attualmente sulla base del parametro indicato rilevato alla data del dicembre 2016, pari a 0,00, il tasso nominale annuo risulta pari a 6%.  |

|   |              |
|---|--------------|
| Calcolo degli interessi eseguito con divisore 36500/36600 | Anno civile. |
|---|--------------|

**II TASSO EFFETTIVO GLOBALE MEDIO (TEGM)** previsto dall'art. 2 della legge usura (L. 108/1996), relativo alle operazioni di factoring, può essere consultato nell'apposito avviso, visionabile nei locali aperti al pubblico e sul sito internet <http://bperfactor.it/it/trasparenza> della società di factoring.

### Operazioni in Valuta Estera

Laddove sia previsto il parametro di riferimento Libor360, o di suo sostituto (ad es. SOFR, SONIA, TONAR SARON etc.), la quotazione dell'indice di riferimento sarà quella pubblicata sul Sole 24 Ore e altre fonti di informazioni finanziarie quali ad es. Reuters, Bloomberg etc..

|                           |  |   |
|---------------------------|--|---|
| Tasso massimo applicabile | Tasso fisso posticipato:                     | 6,25% con liquidazione periodica (liquidazione con periodicità mensile, trimestrale, semestrale, annuale).<br>Il tasso effettivo su base annua è pari a:<br>6,25%               |
|                           | Tasso fisso anticipato:                      | 6,25% in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale.  |
|                           | Tasso indicizzato posticipato (senza floor): | Ad es. Libor; Sofr; Sonia; Tonar e Saron (1 mese, 3 mesi, 6 mesi e 12 mesi), rilevato per la valuta di competenza il 1° giorno del mese da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  |   | informazione finanziarie, aumentato di uno spread dei 390 bps con addebito posticipato e liquidazione mensile, trimestrale, semestrale, annuale.<br>Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Libor USD 12 mesi) al 10/02/2022, pari a 1,12457% il tasso annuo è pari a 5,025%.  |
|  | Tasso indicizzato posticipato (con floor):  | Ad es. Libor; Sofr; Sonia; Tonar e Saron (1 mese, 3 mesi, 6 mesi e 12 mesi), rilevato per la valuta di competenza il 1° giorno del mese da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informazione finanziarie, aumentato di uno spread dei 390 b.p.s. con addebito posticipato e liquidazione mensile, trimestrale, semestrale, annuale.<br>Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%.<br>Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Libor USD 12 mesi) al 10/02/2022, pari a 1,12457% e del valore della soglia minima (floor), il tasso annuo è pari a 5,025%.        |
|  | Tasso indicizzato anticipato (senza floor): | Ad es. Libor; Sofr; Sonia; Tonar e Saron (1 mese, 3 mesi, 6 mesi e 12 mesi), rilevato per la valuta di competenza il 1° giorno del mese da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informazione finanziarie, aumentato di uno spread dei 390 b.p.s. in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale. Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Libor USD 12 mesi) al 10/02/2022, pari a 1,12457% il tasso annuo è pari a 5,025%   |
|  | Tasso indicizzato anticipato (con floor):   | Ad es. Libor; Sofr; Sonia; Tonar e Saron (1 mese, 3 mesi, 6 mesi e 12 mesi), rilevato per la valuta di competenza il 1° giorno del mese da "Il Sole 24 Ore" o da altre fonti di informazione finanziarie, aumentato di uno spread dei 390 b.p.s. in caso di addebito anticipato con le modalità in uso per lo sconto commerciale o razionale. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%.<br>Il valore annuo del tasso risulterà dall'andamento del parametro nel periodo di riferimento. Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Libor USD 12 mesi) al 10/02/2022, pari a 1,12457% e del valore della soglia minima (floor), il tasso annuo è pari a 5,025%. |

|   |              |
|---|--------------|
| Calcolo degli interessi eseguito con divisore 36500/36600 | Anno civile. |
|---|--------------|

|               |  |
|---------------|--|
| Liquidazione: | Liquidazione periodica (mensile, trimestrale, semestrale, annuale) in via posticipata. |
|---------------|--|

**Interessi di ritardato pagamento**

|                                  |              |  |
|----------------------------------|--------------|--|
| Interessi di ritardato pagamento | Tasso fisso: | Tasso di interesse nominale annuo 6,25% (seivirgolaventicinquepercento). |
|----------------------------------|--------------|--|

|  |                                |   |
|--|--------------------------------|---|
|  | Tasso indicizzato con floor:   | Media dell'Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) rilevabile da "Il Sole 24 Ore" maggiorata di uno spread di 625 bps con addebito posticipato. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%.<br>Il valore annuo del tasso utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 09/02/2022, pari a -0,528%, e del valore della soglia minima (floor), è pari al 6,25%. |
|  | Tasso indicizzato senza floor: | Media dell'Euribor (1 mese, 3 mesi, 6 mesi) rilevabile da "Il Sole 24 Ore" maggiorata di uno spread di 650bps con addebito posticipato. Tasso floor: al valore del parametro di riferimento viene attribuita una soglia minima del 0,00%.<br>Attualmente utilizzando l'ultimo valore del parametro di riferimento (Euribor 3 mesi) al 09/02/2022, pari a -0,528%, il tasso annuo è pari al 5,972%   |

Il tasso massimo applicabile può essere riferito sia agli interventi di dilazione accordata al Debitore sia agli interventi senza dilazione nel caso di ritardato pagamento, fermo il tasso di mora.

## COMMISSIONI

|  |  |
|--|--|
| Commissioni in assenza di dilazione (impegno di pagamento a scadenza)      | 2,00%(duepercento), da percepire "una tantum", in via anticipata, sull'ammontare dei crediti acquisiti in cessione dal Factor ed oggetto dell'impegno di pagamento da parte del debitore   |
| Commissioni in presenza di dilazione                                       | 3,75%(trevirgolasettantacinquepercento), da percepire "una tantum", in via anticipata, sull'ammontare dei crediti acquisiti in cessione dal Factor ed oggetto di dilazione   |
| Commissioni (mese) in assenza di dilazione                                 | 1,50% (unovirgolacinquantapercento), da percepire per mese o frazione di mese sull'ammontare dei crediti acquisiti in cessione dal Factor e sino alla data di scadenza degli stessi.   |
| Commissioni (mese) in presenza di dilazione                                | 1,50% (unovirgolacinquantapercento), da percepire per mese o frazione di mese sull'ammontare dei crediti acquisiti in cessione dal Factor e sino alla data di scadenza dilazionata degli stessi.   |
| Commissioni di plusfactoring su crediti in essere in assenza di dilazione  | 1,00%(unopercento), da percepire per mese o frazione di mese sull'ammontare dei crediti ancora in essere sulle evidenze del Factor decorsi XXXXXXXXX giorni rispetto scadenza riportata in fattura e sino al pagamento degli stessi.   |
| Commissioni di plusfactoring su crediti in essere in presenza di dilazione | 1,00%(unopercento), da percepire per mese o frazione di mese sull'ammontare dei crediti ancora in essere sulle evidenze del Factor decorsi XXXXXXXXX giorni rispetto scadenza riportata in fattura e sino al pagamento degli stessi.   |
| Commissione pro-mese (in assenza di dilazione)                             | 1,00% (unopercento) da applicarsi sui crediti acquisiti in cessione dal Factor e in essere sulle evidenze del Factor medesimo nel corso del mese o frazione di mese di chiusura e da applicarsi al lordo degli incassi e/o delle note di credito contabilizzati nello stesso periodo.  |
| Commissione pro-mese (In presenza di dilazione)                            | 1,00% (unopercento), da applicarsi sui crediti acquisiti in cessione dal Factor e in essere sulle evidenze del Factor medesimo nel corso del mese o frazione di mese di chiusura e da applicarsi al lordo degli incassi e/o delle note di credito contabilizzati nello stesso periodo. |

|                                    |   |
|------------------------------------|---|
| Commissione all inclusive (all-in) | 6,50% (seivrgolacinquantapercento) flat da applicarsi in via anticipata sull'ammontare dei crediti ceduti |
|------------------------------------|---|

**ULTERIORI SPESE**

|   |  |
|---|--|
| Spese di tenuta conto   | € 250,00 per ogni liquidazione   |
| Spese "handling"  | € 13,00 per ciascun documento rappresentativo dei crediti ceduti (fatture)   |
| Spese "handling"  | € 75,00 per ogni distinta  |
| Spese "handling"  | € 75,00 per presentazione  |
| Spese per proroghe di scadenza effetti, richiamo effetti e documenti, e/o altri mezzi di incasso sia cartacei sia elettronici (Riba, SDD) | € 25,00 per ogni SDD e/o effetto, ogni proroga, ogni richiamo, ogni insoluto o ogni richiesta esito<br>oltre € 10,00 per presentazione/ distinta |
| Spese per incasso sia cartacei che elettronici  | € 15,00 per ogni SDD/RIBA e/o cartacei<br>oltre € 15,00 per presentazione/ distinta  |
| Spese per richieste d'esito a fronte di effetti, documenti  | € 25,00 per ogni richiesta   |
| Spese per bonifico  | € 25,00 per ogni disposizione di bonifico  |

**Valute applicate**

| Descrizione voce   | Tipologia pagamento  | Giorni                          |
|--|--|---------------------------------|
| Valute applicate alle fatture emesse dal Factor <sup>(1)</sup> | Assegni, bonifici, SDD   | 10 giorni lavorativi            |
| Valute applicate alle erogazioni                               | Assegni  | 10 giorni lavorativi            |
|  | Bonifici   | 10 giorni lavorativi            |
| Valute applicate su incassi                                    | Assegni su piazza  | 10 giorni lavorativi            |
|  | Assegni fuori piazza   | 10 giorni lavorativi            |
|  | Assegni circolari  | 10 giorni lavorativi            |
|  | Bonifici   | 10 giorni lavorativi            |
|  | Accrediti SBF di effetti e/o altri mezzi d'incasso sia cartacei sia elettronici su piazza    | 12 giorni fissi se su piazza    |
|  | Accrediti SBF di effetti e/o altri mezzi d'incasso sia cartacei sia elettronici fuori piazza | 20 giorni fissi se fuori piazza |

(1) Le fatture emesse dal Factor avranno i medesimi giorni valuta applicati ai bonifici.

**L'applicazione degli oneri economici avverrà nei limiti del c.d. tasso soglia rilevato ai fini usura.**

**Rischio Cambio**

Per le anticipazioni espresse in divisa diversa dall'euro, il Cliente può essere soggetto al rischio di cambio che comporta il rischio di subire perdite per effetto delle variazioni dei corsi delle divise estere.



**Simulazione per i casi di Finanziamento in valuta diversa dall'Euro**

Simulazione di un deprezzamento del 20% contro euro della divisa di denominazione del finanziamento nel periodo tra l'accensione e l'estinzione del finanziamento stesso

| Divisa Finanziamento | Cambio Divisa/ Euro all'accensione | Importo del finanziamento in Euro | Importo del finanziamento in divisa/accensione | Cambio Divisa/ Euro all'estinzione | Controvalore in Euro all'estinzione | Differenza in Euro all'estinzione | Controvalore in divisa della differenza in Euro |
|----------------------|------------------------------------|-----------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---|
| USD                  | 1,1782                             | 100.000                           | 117.820  | 1,414                              | 83.333                              | -16.667                           | -23.564   |
| GBP                  | 0,85503                            | 100.000                           | 85.503   | 1,026                              |                                     |                                   | -17.101   |
| CHF                  | 1,1090                             | 100.000                           | 110.900  | 1,331                              |                                     |                                   | -22.180   |

Simulazione di un apprezzamento del 20% contro euro della divisa di denominazione del finanziamento nel periodo tra l'accensione e l'estinzione del finanziamento stesso

| Divisa Finanziamento | Cambio Divisa/ Euro all'accensione | Importo del finanziamento in Euro | Importo del finanziamento in divisa/accensione | Cambio Divisa/ Euro all'estinzione | Controvalore in Euro all'estinzione | Differenza in Euro all'estinzione | Controvalore in divisa della differenza in Euro |
|----------------------|------------------------------------|-----------------------------------|--|------------------------------------|-------------------------------------|-----------------------------------|---|
| USD                  | 1,1782                             | 100.000                           | 117.820  | 0,943                              | 125.000                             | 25.000                            | 23.564  |
| GBP                  | 0,8550                             | 100.000                           | 85.503   | 0,684                              |                                     |                                   | 17.101  |
| CHF                  | 1,1090                             | 100.000                           | 110.900  | 0,887                              |                                     |                                   | 22.180  |

**Il Cambio è rilevato al 26 marzo 2021.**

**Le simulazioni sono effettuate in conto capitale.**

**Finanziamenti in altre valute sono da concordare con il Factor. Per ulteriori informazioni rivolgersi alle Filiali.**

**RECESSO, CHIUSURA RAPPORTO E RECLAMI****Recesso e norme sulla trasparenza del rapporto**

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura rapporto. Ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 385 del 1° settembre 1993 (Testo Unico Bancario – TUB), la Società di factoring, quando previsto dal contratto e qualora sussista un giustificato motivo, potrà modificare unilateralmente le condizioni contrattuali (tassi, compensi e altre condizioni contrattuali). Tali modifiche dovranno essere comunicate nei modi previsti dalla legge e con un preavviso minimo di due mesi. Le modifiche si intenderanno approvate ove il Cliente non receda, senza spese, dal contratto entro la data di applicazione delle modifiche stesse. In tal caso, in sede di liquidazione del rapporto, il Cliente avrà diritto all'applicazione delle condizioni precedentemente applicate.

Le comunicazioni periodiche di cui all'art. 119 del T.U.B. verranno effettuate, nei tempi previsti dalla legge e comunque almeno una volta all'anno, all'indirizzo scelto dal Cliente.

**Tempi massimi di chiusura del rapporto**

15 giorni.

**Reclami**

Il cliente può inviare reclami direttamente all'Ufficio Reclami di BPER Factor S.p.A. , mediante lettera raccomandata A/R al seguente indirizzo: Ufficio Reclami Strada Maggiore, 29, 40125 Bologna (Bo), o per via telematica al seguente indirizzo PEC: [ufficio.reclami@emilro.legalmail.it](mailto:ufficio.reclami@emilro.legalmail.it) o al seguente indirizzo e-mail: [bperfactor@bperfactor.it](mailto:bperfactor@bperfactor.it). BPER Factor S.p.A. è tenuta a dare risposta al reclamo, in conformità a quanto richiesto



dalla normativa sulla trasparenza, entro 60 giorni (per i reclami aventi ad oggetto la prestazione di servizi di factoring) o entro 15 giorni (per i reclami in materia di privacy) dalla ricezione del medesimo e ad indicare, in caso di accoglimento, i tempi previsti per l'adempimento.

Il cliente rimasto insoddisfatto o il cui reclamo non avesse avuto esito nel termine di 60 giorni dalla sua ricezione da parte di BPER Factor S.p.A., può presentare ricorso all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (sede competente "Segreteria tecnica del Collegio"), il Fornitore può fare riferimento all'apposita guida pubblicata sul sito del Factor <http://bperfactor.it/it/trasparenza>, nella sezione Trasparenza o consultare direttamente il sito dell'ABF: <http://www.arbitrobancariofinanziario.it/>.

Il ricorso ha ad oggetto la stessa contestazione del reclamo ed è sottoscritto dal cliente. Il ricorso può essere presentato, per conto del cliente, da un'associazione di categoria alla quale il cliente medesimo aderisca ovvero da altro rappresentante a ciò autorizzato; in tali casi il ricorso è sottoscritto anche dal cliente o corredato di procura. Esso è redatto utilizzando la modulistica pubblicata sul sito internet dell'ABF e reperibile presso tutte le Filiali della Banca d'Italia aperte al pubblico e può essere, inviato direttamente all'ABF, secondo le modalità indicate sulla modulistica, o a qualunque Filiale della Banca d'Italia, che provvede a inoltrarlo senza indugio.

Il ricorso all'ABF non può essere proposto qualora siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo all'intermediario.

Il cliente che abbia proposto un ricorso ai sensi della presente disciplina deve darne tempestiva comunicazione, inviando all'intermediario copia del ricorso con lettera raccomandata A/R o posta elettronica certificata;

Tale iniziativa non preclude né inibisce la possibilità del cliente di avvalersi delle altre forme di tutela previste dal contratto (recesso o risoluzione del contratto) né di investire della controversia l'autorità giudiziaria ovvero, ove previsto, un collegio arbitrale."

Ai fini della risoluzione stragiudiziale delle controversie ed in relazione all'obbligo di cui al D.Lgs. n. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, di esperire il procedimento di mediazione prima di fare ricorso all'Autorità Giudiziaria, il cliente ed BPER Factor S.p.A. possono anche ricorrere:

- al conciliatore Bancario Finanziario; il regolamento del Conciliatore Bancario Finanziario può essere consultato sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it) o chiesto all'intermediario;
- oppure ad altro organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero delle Finanze e specializzato in materia bancaria e finanziaria.

**N.B.: Le condizioni indicate nel presente FOGLIO INFORMATIVO non costituiscono offerta al pubblico e sono valide sino a nuovo avviso**

## Glossario esplicativo delle principali nozioni contrattuali

**Dilazione:** proroga della scadenza di pagamento prevista in fattura concessa da BPER Factor S.p.A. al Cliente che ne faccia richiesta, contro pagamento da parte del Cliente di un interesse di dilazione e di ritardato pagamento.

**Beneficio del termine:** termine accordato a favore del Cliente per il pagamento delle fatture e sino all'inadempimento del Cliente, BPER Factor S.p.A. non potrà chiedere l'immediato rimborso al Cliente stesso.

**Interessi di dilazione:** corrispettivo periodico dovuto dal Cliente a BPER Factor S.p.A. a fronte della dilazione accordata nei pagamenti.

**Interessi di ritardato pagamento:** corrispettivo dovuto dal Cliente a BPER Factor S.p.A. a fronte del ritardato pagamento delle fatture alla scadenza prevista.

**SDD, RI.BA., MAV:** mezzi elettronici di pagamento.

**Libor:** London Interbank Offered Rate (tasso interbancario "lettera" su Londra).

**Valuta:** data di addebito o di accredito presa a riferimento per il calcolo degli interessi.

**Commissione di plusfactoring:** commissioni calcolate su crediti in essere o scaduti.

**Servizi offerti tramite internet protetto:** il servizio a disposizione della Clientela, previa attribuzione di credenziali di accesso, per operazioni di consultazione e di ricezione della documentazione contabile, di modifica unilaterale del contratto e dell'aggiornamento del documento di sintesi, da avvenire tramite accesso al servizio "Archivio documentale" nell'area clienti del sito <http://bperfactor.it/> oppure tramite la Piattaforma WIP®.

**Spese handling:** spese di lavorazione e gestione di ciascun documento presentato e/o emesso (es. fatture, bolle, distinte, effetti).

**Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM):** Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'Economia e delle Finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dal Factor non sia superiore.

**Foro competente:** autorità giudiziaria territorialmente competente a giudicare le controversie derivanti dal contratto anche in deroga alle disposizioni sulla competenza territoriale previste dal codice di procedura civile.